



Leader in  
**Innovation**  
shomaran system

## شماران پیشتاز در نوآوری

گروه شرکتهای شماران سیستم بیش از سه دهه است که در صنعت فناوری اطلاعات فعالیت می‌کند و در این سالها با تکیه بر نیروی انسانی خلاق گامهای بلندی در طراحی و تولید محصولات سازگار با فناوریهای روز دنیا و با کیفیت برتر جهانی برداشته است.

شماران سیستم کاملترین مجموعه نرم‌افزارها را در حوزه‌های مالی، تولید، منابع انسانی، زنجیره تامین، مهندسی محصول، مدیریت دارایی‌ها، مدیریت ارتباط با مشتریان، اتوماسیون اداری، فرآیندهای کسب‌وکار و مدیریت به بازار عرضه کرده است. یکپارچگی کامل میان همه حوزه‌های نرم‌افزار باعث افزایش سرعت عملیات سازمان و جلوگیری از دوباره‌کاری‌ها و اتلاف منابع می‌شود.

شماران سیستم همواره با هدف حضور در بازارهای جهانی از دانش روز دنیا بهره برده و در همین چارچوب، محصولات خود را به صورت چندزبانه Multi Language تولید کرده است.

### شاخص‌های مهم نرم‌افزارهای شماران سیستم:

یکپارچگی در بانکهای اطلاعات، فرآیندها، عملیات، متوها و روال‌های برنامه

نظارت بر اجرای روندهای عملیاتی در سازمان

افزایش بازدهی از طریق شناسایی نقاط هزینه و بهای تمام‌شده با منابع اصلی درآمد

استفاده از تجربیات برتر در حوزه صنعت و انتقال آن به نرم‌افزار ( Best Practices )

اجرای عملیات به صورت کاملا فرآیندی و در محیط کارتابل

گزارش‌های دینامیک و استفاده از داشبورد و BI

برآورد و برنامه‌ریزی منابع نقدی و مالی سازمان

بهینه‌سازی ظرفیت منابع تولید مانند مواد، نیروی انسانی، ماشین‌آلات، قالب و PM

استفاده از زیرساخت قدرتمند با توانمندی‌های گسترده



## نگاهی به محصولات شماران

### پیش‌تاز PISHTAZ / راهکار نرم‌افزاری با رویکرد (ERP)

نرم‌افزاری برای یکپارچه‌سازی فعالیت‌های اصلی با نگرش عملیاتی و استفاده از تجربیات برتر کسب و کار مبتنی بر DSS برای شرکت‌های بزرگ و متوسط تولیدی، صنعتی و بازرگانی با بیش از ۵۰ زیرسیستم با امکان تبدیل به فرایندهای مبتنی بر کارتابل (نسل جدید نرم‌افزارهای شماران سیستم)

### شاتو ShAuto / مدیریت مستندات سازمان (DMS)

نرم‌افزاری برای مدیریت مدارک و مستندات یا اتوماسیون اداری برای نظم‌دهی به امور دبیرخانه‌ها و گردش کاری بین کارکنان و مدیران با امکان مدیریت پروژه‌ها و سایر امکانات گسترده

### شاتو ShAuto / مدیریت هوشمند فرآیندهای کسب و کار (BPMS)

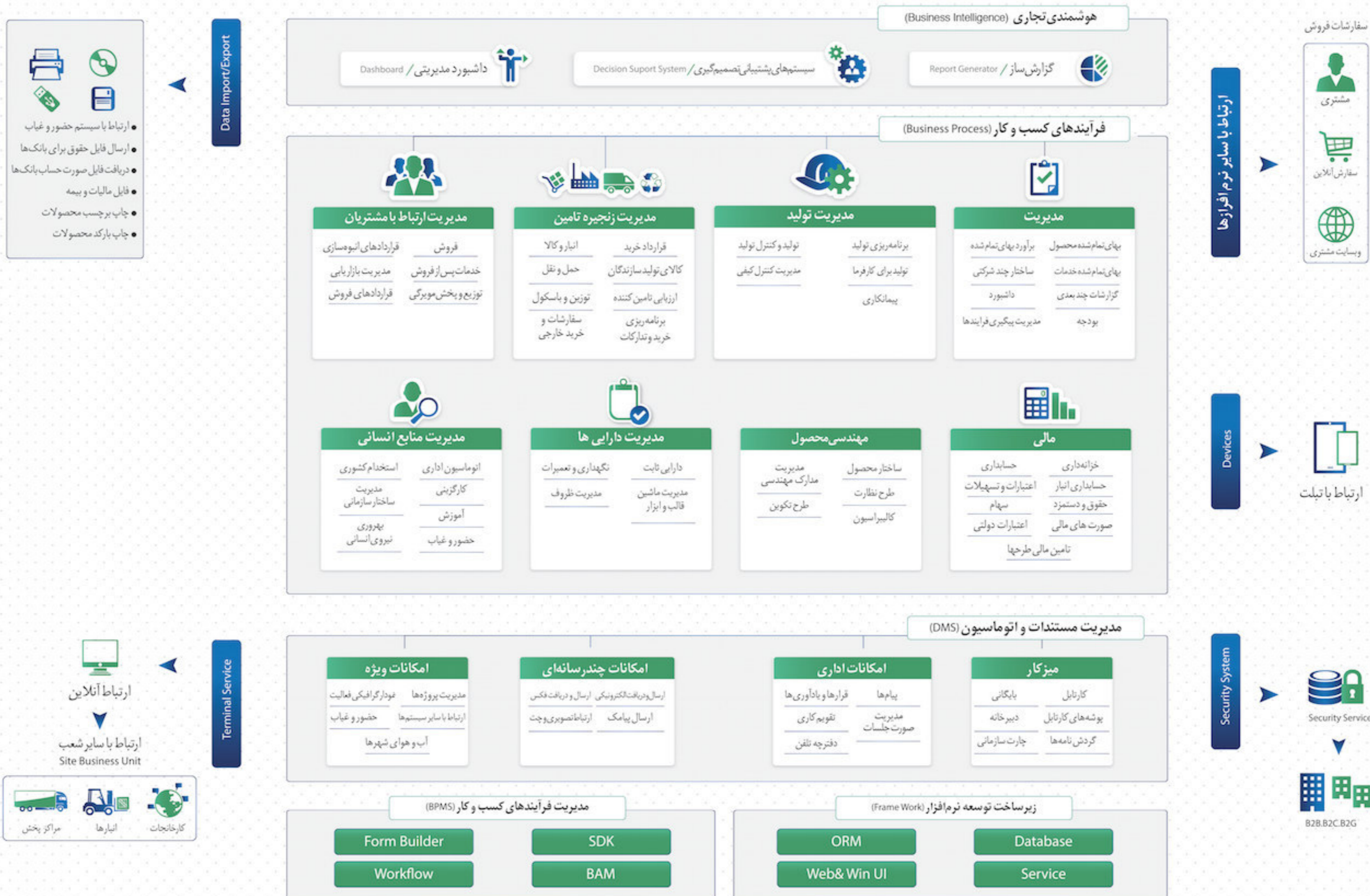
نرم‌افزاری برای خودکارسازی فرآیندها با فرم‌های دلخواه کاربران و امکان نظارت بر گردش کارها با حداقل برنامه‌نویسی

### داشبورد مدیریت

نرم‌افزاری برای مدیریت و مانیتورینگ لحظه‌ای آمار و گزارش‌های سازمان به صورت چندبعدی

### برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP)

نرم‌افزاری برای یکپارچه‌سازی اطلاعات و برقراری جریان اطلاعات بین همه بخش‌های سازمان



## خزانه‌داری

آگاهی از وضعیت نقدینگی و کنترل دریافت‌ها و پرداخت‌ها یکی از راه‌های نظارت بر عملکرد مالی سازمان است. بر این اساس، نرم‌افزار خزانه‌داری به مدیریت پرداخت‌های کوتاه‌مدت، میان‌مدت و بلندمدت کمک کرده، و با استفاده از آن، مدیریت نقدینگی و کنترل ریسک‌ها در تمام بخشهای سازمان تسهیل می‌شود.

برنامه‌ریزی وجوه نقد با هدف تخصیص صحیح و دقیق منابع، از هدر رفتن منابع سازمان جلوگیری می‌کند و این مهم جز با استفاده از ابزاری مناسب امکان‌پذیر نیست.

نرم‌افزار خزانه‌داری شماران با جمع‌آوری و طبقه‌بندی اطلاعات دریافت‌ها، پرداخت‌ها، انتقال وجوه و همچنین ثبت اسناد حسابداری، مدیران مالی را در کنترل نقدینگی و نظارت بر گردش وجوه نقد سازمان یاری می‌کند.

- مدیریت بهینه و کارآمد منابع
- مدیریت همه فرآیندهای دریافت و پرداخت، تنخواه‌گردان‌ها و ضمانت‌نامه‌ها
- ردیابی عملیات انجام‌شده بر روی اسناد دریافتی و پرداختی
- مغایرت‌گیری مکانیزه صورتحساب‌های بانکی
- کمک به تصمیم‌گیری مدیران در برنامه‌ریزی وجوه
- برآورد نقدینگی لحظه‌ای و تاریخ‌های آینده

## حسابداری

اتخاذ تصمیمات به موقع و استراتژیک با کنترل و پایش صحیح اطلاعات از طریق یک نظام مالی یکپارچه میسر می‌شود.

نرم‌افزار حسابداری شماران، اطلاعات مالی همه بخشهای سازمان نظیر خزانه‌داری، فروش، زنجیره تامین، دارایی‌ها، تولید، بهای تمام‌شده، حقوق و دستمزد و ... را به‌طور مکانیزه جمع‌آوری، طبقه‌بندی و ثبت می‌کند و به دلیل وجود یکپارچگی، امکان دسترسی سریع و لحظه‌ای به گزارشها و آمار را فراهم می‌آورد.

- ثبت خودکار اسناد مالی از طریق عملیات جاری بر اساس الگوی پیش‌فرض تولید سند
- کدینگ مبتنی بر استانداردهای حسابداری و حسابرسی و استفاده از کدینگ دوم به صورت همزمان
- صورت‌های مالی دفاتر و ترازها به زبانهای دیگر
- طبقه‌بندی مختلف حساب‌های تفصیلی در ۲۰ سطح
- تنظیم اسناد به صورت پیش‌نویس، تاییدشده، تصویب‌شده و تجمیع‌شده
- انتقال اسناد به صورت موردی و گروهی از یک شرکت به شرکت دیگر
- گزارشهای اختصاصی هزینه‌ها به تفکیک دوایر، عوامل و مراکز هزینه و ماتریس عوامل و مراکز

## افزایش کنترل‌های مالی در یکپارچگی با عملیات سازمان



Financial Controls Reinforcement  
by Operational Integration

## اعتبارات و تسهیلات

سطح نقدینگی سازمان به واسطه جذب تسهیلات از بانکها و سایر موسسات، یا اعطای وام به کارکنان با افزایش و کاهش قابل ملاحظه‌ای مواجه می‌شود. نرم‌افزار اعتبارات و تسهیلات شماران در کنترل و کاربرد متناسب نقدینگی بسیار موثر است. جذب تسهیلات و منابع مالی و بازپرداخت به‌موقع آن‌ها از طریق انعکاس صحیح و به‌موقع اقساط در برآوردهای نقدینگی باعث مدیریت بهینه منابع مالی سازمان می‌شود.

اعطای وام و تسهیلات به کارکنان از طریق فرآیند پرداخت و اخذ اقساط آن‌ها از طریق فرآیند دریافت به‌طور متناوب در سازمان انجام می‌شود. نگهداری و پایش صحیح میزان بدهی کارکنان یکی از وظایف نرم‌افزار اعتبارات و تسهیلات است.

- محاسبه تعداد اقساط، مبلغ هر قسط و مبلغ بهره برای تسهیلات دریافتی
- محاسبات هزینه بهره سال جاری و سال‌های آتی برای وام‌ها
- کنترل وام‌های اعطایی به پرسنل
- اقساط وام کارکنان، اعتبار کارکنان به تفکیک نوع وام و اعتبار
- کنترل وضعیت بازپرداخت وام‌ها و تاثیر آن در نقدینگی سازمان

## اعتبارات دولتی

در سازمان‌ها و نهادهای دولتی، به‌منظور ایجاد تعادل بین هزینه‌ها، درآمدها، بدهی و تعهد، لازم است قبل از تخصیص اعتبارات، مجوز لازم از سوی دستگاه ذی‌ربط صادر شود و سپس برای تامین هزینه‌های جاری، اعتبارات مناسب تخصیص یابد تا در چارچوب اعتبارات هزینه کنند. این امر باعث مدیریت کارآمد و موثر بودجه دستگاه‌های دولتی می‌شود.

- فرآیند بودجه و اعتبارات شامل ابلاغ، تخصیص بودجه، درخواست وجه، تامین اعتبار و مصارف
- اختصاص برنامه، طرح برای هر ردیف دستگاه و فصل برای هر ردیف برنامه
- فرآیند عملیاتی اعتبار مصوب، تخصیص اعتبار، تامین اعتبار و دریافتی از خزانه
- مدیریت اعتبارات هزینه‌ای، تملک دارایی‌های سرمایه‌ای، اعتبارات اختصاصی و تملک دارایی‌های مالی
- گزارش مرور انتخابی حساب‌ها به تفکیک منابع، ردیف، دستگاه، فصل و ...

## Credits & Finance

## تامین اعتبار مالی طرحها

سازمان‌ها و نهادهای دولتی به‌منظور اختصاص تمام یا قسمتی از اعتبارات مصوب برای هزینه‌های معین می‌بایست در چارچوب تامین اعتبارات مالی طرح‌ها اقدام کنند. نرم‌افزار تامین اعتبار مالی شماران، ضمن کنترل و مدیریت حساب مجریان طرح‌ها، این امکان را به وجود می‌آورد که هزینه‌های دستگاه‌ها در قالب اعتبارات مالی تخصیص یافته به نتیجه مورد نظر منجر شود.

- تعیین طرح‌ها و مجریان طرح و کد اعتبار
- تخصیص اعتبار به مجریان طرح و ریز اقساط طرح
- دستور پرداخت به مجریان طرح بر اساس مانده اعتبار طرح
- مانده اعتبار طرح‌ها و ریز گردش آن
- مقایسه مانده اعتبار تخصیص یافته و مقدار خرج شده

## Credits & Finance

### اعتبارات و تسهیلات

سطح نقدینگی سازمان به واسطه جذب تسهیلات از بانکها و سایر موسسات، یا اعطای وام به کارکنان با افزایش و کاهش قابل ملاحظه‌ای مواجه می‌شود. نرم‌افزار اعتبارات و تسهیلات شماران در کنترل و کاربرد متناسب نقدینگی بسیار موثر است. جذب تسهیلات و منابع مالی و بازپرداخت به‌موقع آن‌ها از طریق انعکاس صحیح و به‌موقع اقساط در برآوردهای نقدینگی باعث مدیریت بهینه منابع مالی سازمان می‌شود.

اعطای وام و تسهیلات به کارکنان از طریق فرآیند پرداخت و اخذ اقساط آن‌ها از طریق فرآیند دریافت به‌طور متناوب در سازمان انجام می‌شود.

نگهداری و پایش صحیح میزان بدهی کارکنان یکی از وظایف نرم‌افزار اعتبارات و تسهیلات است.

- محاسبه تعداد اقساط، مبلغ هر قسط و مبلغ بهره برای تسهیلات دریافتی
- محاسبات هزینه بهره سال جاری و سال‌های آتی برای وام‌ها
- کنترل وام‌های اعطایی به پرسنل
- اقساط وام کارکنان، اعتبار کارکنان به تفکیک نوع وام و اعتبار
- کنترل وضعیت بازپرداخت وام‌ها و تاثیر آن در نقدینگی سازمان

### اعتبارات دولتی

در سازمان‌ها و نهادهای دولتی، به‌منظور ایجاد تعادل بین هزینه‌ها، درآمدها، بدهی و تعهد، لازم است قبل از تخصیص اعتبارات، مجوز لازم از سوی دستگاه ذی‌ربط صادر شود و سپس برای تامین هزینه‌های جاری، اعتبارات مناسب تخصیص یابد تا در چارچوب اعتبارات هزینه کنند. این امر باعث مدیریت کارآمد و موثر بودجه دستگاه‌های دولتی می‌شود.

- فرآیند بودجه و اعتبارات شامل ابلاغ، تخصیص بودجه، درخواست وجه، تامین اعتبار و مصارف
- اختصاص برنامه، طرح برای هر ردیف دستگاه و فصل برای هر ردیف برنامه
- فرآیند عملیاتی اعتبار مصوب، تخصیص اعتبار، تامین اعتبار و دریافتی از خزانه
- مدیریت اعتبارات هزینه‌ای، تملک دارایی‌های سرمایه‌ای، اعتبارات اختصاصی و تملک دارایی‌های مالی
- گزارش مرور انتخابی حساب‌ها به تفکیک منابع، ردیف، دستگاه، فصل و ...

### تامین اعتبار مالی طرحها

سازمان‌ها و نهادهای دولتی به‌منظور اختصاص تمام یا قسمتی از اعتبارات مصوب برای هزینه‌های معین می‌بایست در چارچوب تامین اعتبارات مالی طرح‌ها اقدام کنند. نرم‌افزار تامین اعتبار مالی شماران، ضمن کنترل و مدیریت حساب مجریان طرح‌ها، این امکان را به وجود می‌آورد که هزینه‌های دستگاه‌ها در قالب اعتبارات مالی تخصیص یافته به نتیجه مورد نظر منجر شود.

- تعیین طرح‌ها و مجریان طرح و کد اعتبار
- تخصیص اعتبار به مجریان طرح و ریز اقساط طرح
- دستور پرداخت به مجریان طرح بر اساس مانده اعتبار طرح
- مانده اعتبار طرح‌ها و ریز گردش آن
- مقایسه مانده اعتبار تخصیص یافته و مقدار خرج شده

## کاهش هزینه‌ها با تامین به موقع کالا و خدمات

### انبار و کالا

موجودی کالا به عنوان یکی از بارزترین دارایی‌های سازمان در نظر گرفته می‌شود. نرم‌افزار انبار شماران برای سازمان‌دهی فعالیت‌های مربوط به گردش محصولات قابل عرضه، مواد اولیه تولید، کالاهای نیم‌ساخته و اقلام مصرفی طراحی شده است. استفاده از گزارش‌های دقیق در بستر یک نرم‌افزار کاملاً یکپارچه با سایر نرم‌افزارهای مرتبط از جمله برنامه‌ریزی خرید، سفارش‌های خارجی، تولید و فروش و حسابداری سازمان را در استفاده بهینه از منابع یاری می‌رساند.

- شناسه‌های مختلف برای هر کالا (کد کالا، شماره فنی، شماره سریال، شماره سفارش، شماره ردیابی)
- کنترل نقطه سفارش، موجودی احتیاطی، حداکثر موجودی و اقلام راكد و کم‌گردش
- گردش تفصیلی کالا در انبارها به تفکیک هر یک از ورودی‌ها، خروجی‌ها و انتقالی‌ها
- ارتباط با ابزارهای بارکدخوان و توزین (باسکول)
- انبارگردانی به صورت تک‌شمارشی و سه‌شمارشی و لیست مغایرت انبارگردانی

### قراردادهای خرید

نرم‌افزار قراردادهای خرید، برای راهبری صحیح کالاهای وارده به سازمان از طریق بهبود در فرآیند تامین به موقع کالا و کنترل دقیق تعهدات تامین‌کنندگان ارائه شده است. مقایسه اقلام سفارش‌های اعلام‌شده به تامین‌کنندگان و زمان‌های تحویل آنها سبب افزایش کنترل‌های داخلی سازمان خواهد شد. قرارداد خرید از طریق کنترل کیفی اقلام وارده از ورود کالاهای بی‌کیفیت، نامنطبق و بیش از سفارش‌های اعلامی جلوگیری می‌کند.

- پایش و کنترل تعدادی و ریالی قراردادهای منعقدشده
- تضمین‌های قرارداد، زمان، تعداد تحویلی، پیش‌پرداخت و جرایم تاخیر
- گزارش تفصیلی قرارداد بر اساس مواد و کالاهای تحویلی و مانده کالاهای هر قرارداد
- صورت‌وضعیت هر قرارداد به صورت تعدادی و ریالی
- کنترل پرداخت به تامین‌کنندگان



Costs Reduction by on-time Goods  
and Services supply

## کالای تولیدی سازندگان

عملیات برون‌سپاری و تولید کالا توسط سازندگان خارج از سازمان به لحاظ کنترل مقادیر موجودی کالا نزد سازندگان و نگهداری اطلاعات مالی بسیار بااهمیت است. در نرم‌افزار کالای تولیدی سازندگان توسط کاردکس مجازی از موجودی کالا مطلع شده و بر اساس فرمول ساخت، مواد اولیه باقی‌مانده نزد سازنده قابل شناسایی خواهد بود.

- کنترل عملکرد سازندگان
- انحرافات احتمالی در ارسال مواد و تحویل کالا
- کالای ارسالی به سازنده و کنترل تعدادی بر اساس فرمول ساخت
- هزینه‌های تولیدی سازندگان
- گزارش تجمیعی ارسال کالا به سازنده

## ارزیابی تامین کنندگان

فرآیند ارزیابی تامین کنندگان با مشکلات پیچیده و محدودیت‌های زمانی مواجه است. به همین دلیل، برخی از سازمان‌ها امکان ارزیابی تامین کنندگان بدون ابزار مناسب را ندارند. نرم‌افزار شماران، سازمان‌ها را در ارزیابی تامین کنندگان از طریق تعیین معیارها و پارامترهای کارشناسی شده و تصمیم‌گیری درباره بهینه‌سازی خرید بر اساس شاخص‌های ارزیابی و سوابق قبلی معاملات یاری می‌کند.

- تعیین انواع امتیاز و جمع‌بندی امتیاز هر تامین کننده
- مشخصات تامین کنندگان شامل نیروی انسانی، ماشین‌آلات، استانداردها و سایر مشخصه‌ها
- مشخصات کالا و خدمات ارائه شده
- چک‌لیست ارزیابی کالا و خدمات ارائه شده و ارزیابی بر اساس چک‌لیست
- ارزیابی کمی و کیفی کالا و خدمات ارائه شده

## توزین و باسکول

باسکول گلوگاه اصلی ورود و خروج کالا در یک کارخانه یا انبار است. در نرم‌افزار باسکول این امکان در اختیار کاربر قرار می‌گیرد که به‌آسانی بتواند مقادیر کالا را به هنگام ورود و خروج وسایل نقلیه کنترل کند. با توجه به یکپارچگی نرم‌افزار، امکان ردیابی و کنترل مغایرت‌های ایجاد شده و همچنین مکانیزه‌سازی فرآیند تخلیه بار، بارگیری و خروج کالا به وجود می‌آید.

- نگهداری اطلاعات وسیله نقلیه، راننده و باسکول
- ارتباط با دیتای باسکول و خواندن اطلاعات به صورت مستقیم و ثبت وزن وسیله نقلیه پر و خالی
- ارتباط یکپارچه بین حواله‌های صادره با باسکول خروجی و اعلامیه ورود با باسکول ورودی
- مغایرت باسکول مبدأ و باسکول ورودی و مقدار ثبت شده در اعلامیه ورود و رسید انبار
- مغایرت باسکول خروجی و حواله

## حمل و نقل

حمل و نقل از انعقاد قرارداد فروش تا تحویل محصول به مشتریان جزئی از فرآیند قابل کنترل از سوی نرم‌افزار حمل و نقل شماران محسوب می‌شود. ثبت مشخصات وسیله نقلیه، محاسبه کرایه حمل بر اساس مسیر، ثبت مشخصات بارنامه و ... برای واحدهای ترابری و لجستیک شرکت‌ها و سازمان‌ها مناسب است.

- مشخصات وسیله نقلیه و راننده و مشخصات کالا و مشتری
- کنترل نرخ کرایه حمل بر اساس مسیر به تفکیک کد و نام مسیر
- بارنامه و صدور اسناد حسابداری کرایه حمل
- انتقال بارنامه‌ها به صورت فایل
- وضعیت کرایه حمل و سندهای کرایه حمل

Leader in Innovation

## سفارشات و خرید خارجی

آگاهی از وضعیت سفارشات خارجی به منظور تامین کالا و تحویل به موقع سفارشات مشتریان از نیازهای ضروری سازمان‌ها به حساب می‌آید. نرم‌افزار سفارشات و خرید خارجی شماران با مدیریت متمرکز و بهینه در فرآیند سفارشات خارجی امکان کنترل فرآیند سفارشات و خرید خارجی را از ثبت سفارش تا ورود کالا به انبار، برای مسئولان مربوطه فراهم می‌کند.

- گشایش اعتبار اسنادی به تفکیک پرو فرما، محموله و کالا و انواع پرداخت
- مبادی ورود و خروج، بانک‌ها، گمرکات، بازرسان و ترخیص کاران
- اخذ مجوز، انواع بیمه، زمان‌های حمل کالا از مبدا تا مقصد
- امور گمرکی، ترخیص کالا و حق‌العمل کاری
- بهای تمام‌شده کالاهای سفارش شده به تفکیک محموله

## برنامه‌ریزی خرید و تدارکات

برنامه‌ریزی خرید و تدارکات، به سازمان‌دهی فرآیندهای تامین کالا و خدمات مورد نیاز شرکت از تامین کنندگان داخلی و خارجی می‌پردازد. برنامه‌ریزی خرید و تدارکات باعث مدیریت بهینه قرارداد با فروشندگان می‌شود. از طریق برنامه‌ریزی خرید می‌توان مانع اتلاف منابع مالی سازمان شد. اختصاص صحیح منابع مالی و برنامه‌ریزی و زمان‌بندی در تدارکات کالا از هرج‌ومرج در امر خرید جلوگیری می‌کند.

- فرآیند درخواست کالا از انبار تا درخواست خرید و ارسال برای کمیسیون خرید
- استعلام خرید از تامین کنندگان و ثبت اطلاعات پیشنهاد قیمت فروشندگان
- کنترل پیش فاکتورها و استعلام قبل از خرید
- نتیجه استعلام یا کمیسیون خرید و تهیه صورت مقایسه بین استعلام‌های دریافتی
- فرآیند درخواست خرید، برگزاری مناقصات، ترک تشریفات، برنامه‌ریزی و خرید کالا

## فروش

نرم افزار فروش شماران به منظور مدیریت درآمدهای سازمان ارائه شده است که فروش کالا و خدمات را در برمی گیرد. بهینه سازی سیاست های فروش بر اساس سودآوری به تفکیک محصولات، مشتریان و مراکز فروش و همچنین بهبود رویه های فروش شامل قیمت گذاری و اعطای تخفیفات از مزایای استفاده از گزارش های متنوع این نرم افزار به حساب می آید.

- کنترل اعتبار اسنادی و نقدی مشتریان در هنگام صدور پیش فاکتور، دستور تحویل، حواله و فاکتور فروش
- بخشنامه های قیمت گذاری کالا بر اساس محدوده تاریخی، تعدادی و تخفیفات و جوایز
- صورتحساب درآمد برای خدمات ارائه شده
- دریافت سفارش ها و فروش اینترنتی محصولات از طریق وبسایت
- رزرو کالا و کنترل آن در فرم های عملیاتی
- کنترل وصول مطالبات در مقایسه با فاکتور فروش
- سود و زیان هر کالا به تفکیک کالا، اشخاص و گروه کالا
- اظهارنامه مالیات بر ارزش افزوده (VAT)

## توزیع و پخش مویرگی

در بازار رقابتی امروز توجه به فروش، نحوه عرضه کالا و توزیع درست محصولات باعث افزایش سود شرکت های تولیدی و پخش می شود. مدیریت توزیع و پخش فرآیندی از مرحله سفارش گیری (اینترنتی و تبلت)، کنترل حساب مشتریان، حمل کالا و تحویل و وصول مطالبات است. توزیع مویرگی کالا بر اساس پراکندگی جغرافیایی در سریع ترین زمان ممکن سبب افزایش بهره وری و مدیریت منابع اعم از نیروی انسانی، کالا و وسایل نقلیه می شود.

- فرآیند پخش سرد از سفارش گیری کالا تا صدور فاکتور فروش و وصول مطالبات با تبلت
- پخش گرم و مویرگی کالا و کنترل موجودی وسایل نقلیه با تبلت
- وسایل نقلیه حمل کالا و محاسبه پورسانت رانندگان و واحد ترابری
- محاسبه خودکار جوایز و تخفیفات فروش از سفارش تا فاکتور فروش
- محاسبات پورسانت عوامل مستقیم و غیرمستقیم فروش (داخلی و خارجی)
- محاسبه عوامل کاهنده کمیسیون عوامل فروش برای تأخیر وصول و مشتری از دست رفته و ...

## مدیریت یکپارچه از بازاریابی تا خدمات پس از فروش



Marketing to After Sales Services  
Integrated Management

## خدمات پس از فروش

کیفیت و سرعت ارائه خدمات به مشتریان میزان رضایت مندی آنان را مشخص می‌کند. بهره برداری از نرم‌افزار خدمات پس از فروش برای نظارت از مرحله تحویل کالا یا خدمات قابل عرضه، نصب، تعویض و تعمیر قطعات به امری ضروری مبدل شده است. ارتباط یکپارچه با انبار، فروش، حسابداری، خزانه‌داری باعث آگاهی از عملکرد سرویس کاران، کنترل قطعات مصرفی و ... از طریق سوابق خدمات به هر مشتری می‌گردد. با هزینه‌یابی متمرکز امکان دستیابی به بهای تمام‌شده خدمات فراهم می‌شود.

- بخشنامه‌های تعرفه قطعات و خدمات بر اساس استان شهر و منطقه
- فرآیند پذیرش، اظهار نظر فنی، نصب، تعمیر و تحویل با استفاده از سرویس پیام کوتاه
- کارت سرویس و تأیید سرویس‌های ثبت‌شده و صدور فاکتور از طریق وب
- پرونده مشتریان و سابقه نصب و تحویل و ارزشیابی سرویس‌دهی به مشتریان
- صورت‌وضعیت مالی سرویس کار در مراحل مختلف

## مدیریت بازاریابی

وجود انبوهی از اطلاعات مربوط به مصرف‌کنندگان و پایش مشتریان بالقوه و بالفعل، لزوم استفاده از نرم‌افزار پیشرفته را بیش از پیش افزایش داده است. نرم‌افزار مدیریت بازاریابی شماران با نگهداری سوابق مشتریان و مصرف‌کنندگان زمینه حفظ ارتباط دائمی با آنان را مهیا می‌کند. تیم بازاریابی با استفاده از این نرم‌افزار می‌تواند در زمان لازم به اقدام مناسب دست بزند و آن را سازمان‌دهی کند. آمارهای تحلیلی نرم‌افزار مرتبط با مشتریان، کارشناسان و صنعت برای تصمیم‌سازی مدیران بازاریابی امری ضروری است.

- مشخصات تکمیلی مشتریان در بازار هدف و صنعت و انواع اقدامات بازاریابی
- توانایی بازاریابی هر مشتری بر اساس مدل تخصیص یافته و کارشناسان مرتبط
- شکست در بازاریابی و ذکر دلایل آن، تشریح وضعیت رقبا و مقایسه محصولات آنان
- ارزیابی مدیریتی کارشناسان بازاریابی بر اساس اقدامات انجام‌شده
- ارسال ایمیل و پیامک تبلیغاتی، مناسبی و یادآوری

Customer  
Relationship  
Management

## قرارداد فروش

قراردادهای فروش کالا با هدف کنترل و مدیریت بهینه فروش و در جهت افزایش رضایت مشتریان منعقد می‌شوند. نرم‌افزار قراردادهای فروش شماران با پایش قراردادهای منعقد، امکان مدیریت موجودی کالا، زمان‌های تحویل و مانیتورینگ تولیدات سفارش شده را فراهم می‌آورد. این نرم‌افزار کالاهای ارسالی را از نظر تعداد و مبلغ در قراردادهای فروش مشتریان فعال و غیرفعال بررسی می‌کند.

- قراردادهای فروش ریالی و ارزی و مقدار تحویل، پیش‌پرداخت و جرایم تاخیر
- سفارش‌های دریافتی بابت هر قرارداد و محاسبات مالی قرارداد
- فرآیند دستور تحویل کالا به انبار، حواله خروج کالا، تایید دریافت کالا از سوی خریدار و صدور فاکتور فروش
- خلاصه وضعیت هر قرارداد و مانده مقداری و مبلغی هر مشتری
- وضعیت قطعات در حال تولید و فاکتور شده و میزان موجودی در مراحل مختلف

## قرارداد انبوه‌سازی

نرم‌افزار انبوه‌سازی مسکن، اطلاعات حجیم مربوط به پروژه‌های انبوه‌سازی را سازمان‌دهی می‌کند. این نرم‌افزار، ضمن نگهداری اطلاعات واحدهای مسکونی، اداری و تجاری، با بهینه‌سازی فرآیند فروش از مرحله بازاریابی تا تکمیل و تحویل واحدها، منابع نقدی و مبادلات مالی را کنترل و مدیریت می‌کند. نرم‌افزار انبوه‌سازی با هزینه‌یابی دقیق هر یک از واحدها و کل پروژه زیرساخت مناسبی برای محاسبه بهای تمام‌شده پروژه به حساب می‌آید.

- تعیین واحدها، متعلقات، مشاعات، حق الامتیازها و نحوه تسویه پیش‌قرارداد و قرارداد قطعی فروش
- نحوه تسویه واحدها از سوی خریداران و ثبت فیش‌های واریزی مشتریان به صورت مرحله‌ای
- هزینه‌های انجام‌شده برای پروژه‌ها و واحدهای مسکونی و تجاری به صورت اختصاصی
- تاخیر در پرداخت خریداران بر اساس تعداد اقساط باقی‌مانده
- برآورد نقدینگی بر اساس میزان وجوه دریافتی در تاریخ‌های آتی

## مدیریت کارآمد منابع تولید



Efficient Management  
of Production Resource

## تولید

نرم افزار تولید شماران، اطلاعات جامع و متنوعی را از عملکرد تولید و مقایسه آن با استانداردهای مهندسی ساخت و وضعیت کالاهای نیمه ساخته و ساخته شده در اختیار مدیران و کاربران مربوطه قرار می دهد. در این نرم افزار اطلاعات مربوط به مواد مصرف شده و زمان کار به تفکیک مراکز و شیفت کاری ثبت می شود. پس از آن آمار و گزارش های متنوع از عملکرد تولید برای نظارت های مدیریتی آماده و در دسترس خواهد بود.

- تولید انبوه یا سفارش کار به تفکیک سفارش، ردیابی، سریال و مشخصات کیفی کالاها
- تولید محصولات اصلی، فرعی و نیمه ساخته ها بر اساس فرمول ساخت
- تنظیم مصرف مواد و قطعات، موجودی پای کار تولید و انحراف مصرف
- مقایسه عملکرد کارکنان تولیدی و کارکرد ماشین آلات
- نظارت بر ضایعات، توقفات و دوباره کاری

## برنامه ریزی تولید

برنامه ریزی دائمی تولید باعث برقراری انضباط، عدم انباشت کالای غیر ضروری، و اختصاص صحیح منابع تولیدی به محصولات و سفارش ها با الویت اصلی سازمان می شود. از این نظر، استفاده از نرم افزار برنامه ریزی تولید شماران برای افزایش بهره وری خطوط تولید و کاهش بهای تمام شده امری اجتناب ناپذیر است. این نرم افزار گلوگاه های تولید را شناسایی می کند.

- برنامه ریزی با روش های تولید انبوه، سفارش کاری و تولید پروژه های
- محاسبات پیچیده و خودکار برنامه ریزی تولید و تنظیم برنامه زمانی تولید هر قطعه بر روی هر دستگاه
- الویت بندی سفارش های تولیدی و تعیین زمان تحویل هر یک پس از تنظیم برنامه تولید
- برنامه ریزی ظرفیت های تولیدی ماشین آلات و کنترل ظرفیت های خالی
- برنامه ریزی ماشین آلات با ملاحظه قالب ها، مواد، نیروی انسانی و برنامه ریزی نگهداری و تعمیرات
- برنامه تامین مواد با توجه به زمان تامین LEAD TIME و بر مبنای برنامه کاری تولید

## تولید برای کارفرما

در برخی از سازمان ها عملیات تولید به صورت کارمزدی یا دریافت مواد از کارفرما آغاز می شود. این امر نیازمند کنترل لحظه ای موجودی کالای کارفرما در سازمان است. در نرم افزار تولید برای کارفرما با ایجاد کاردکس مجازی مواد دریافت شده و به محصول تبدیل می شود. کنترل انحرافات احتمالی در دریافت مواد و تحویل محصول بر اساس فرمول ساخت قابل پیگیری است.

- مقایسه مواد دریافتی از کارفرما و کنترل تعدادی محصول تولید شده بر اساس فرمول ساخت
- کارکرد کارکنان تولیدی و عملکرد ماشین آلات برای تولیدات کارفرمایان
- آمار تجمیعی ارسال محصول به کارفرما
- کنترل لحظه ای موجودی مواد امانی دیگران نزد ما
- کنترل هزینه های تولید شامل کار و سربار برای کارفرمایان

## پیمانکاری

پروژه‌ها به دلیل ماهیت متنوع و غیرتکراری، ساختاری متفاوت از امور روزمره دارند. به همین دلیل، مدیریت و کنترل پروژه‌ها همواره مشکل‌تر و نیازمند توجه بیشتر است. نرم‌افزار مدیریت پروژه‌های پیمانکاری شماران از مفاهیم برنامه‌ریزی و مدیریت پروژه بهره می‌گیرد و ابزاری قدرتمند برای گردآوری، پردازش داده‌های خام پروژه و تهیه گزارش‌ها و آمار تحلیلی مورد نیاز مدیران است.

- تعیین فعالیت‌های هر پروژه و اختصاص منابع در مراحل طراحی، تامین و ساخت
- مدیریت منابع در پروژه‌ها اعم از منابع انسانی، مواد و مصالح، کارکرد ماشین‌آلات و کارکرد پیمانکاران
- مدیریت قراردادهای پیمانکاران، نگهداری سوابق و طلب و بدهی آنان
- کنترل تعهدات کارگاهی تا تسویه نهایی و مانده وضعیت آن‌ها
- تنظیم صورت‌وضعیت کارفرما بر اساس فهرست‌بها با توجه به صورت‌وضعیت‌های دریافتی از پیمانکاران

## کنترل کیفی

کنترل مواد و قطعات ورودی به سازمان و تایید محموله‌ها پیش از شروع به تولید باعث افزایش کیفیت محصولات و کاهش ضایعات می‌شود. نمونه‌گیری حین فرآیند تولید و محصولات نهایی، بازرسی نمونه‌ها و تعمیم نتایج و تصمیم‌گیری در خصوص خروجی‌های تولید یکی دیگر از کارکردهای نرم‌افزار کنترل کیفی است. نرم‌افزار کنترل کیفی شماران در جهت افزایش کیفیت محصولات و ارزیابی تامین‌کنندگان با توجه به مستندات بازرسی عمل می‌کند.

- ثبت مشخصه‌های کنترلی مواد وارده و حین فرآیند تولیدی
- کنترل کالاهای وارده بر اساس روش‌های متنوع و پارامترهای قابل تعریف
- تعیین کلاس‌های کیفی و اعلام نتایج بر اساس کنترل کیفی
- کنترل کیفی کالای تولیدی به تفکیک بازرسی و کالا
- کنترل کیفی کالای وارده به تفکیک قرارداد و تامین‌کننده

Leader in  
Innovation

### ساختار محصول

ساختار محصول مبتنی بر اطلاعات مهندسی و ساخت، استانداردهای تولید را مشخص می‌کند. تولید واقعی و مقایسه آن با استانداردهای مهندسی ساخت و وضعیت کالاهای نیم‌ساخته و ساخته شده، بررسی عملکرد تولید را امکان‌پذیر می‌کند. این نرم‌افزار از طریق مقایسه میزان مصرف مواد BOM، نمودار فرآیند جریان FPC و عملیات واقعی تولید کنترل‌های مورد نظر مدیریت را در بخش تولید اعمال می‌کند.

- تعیین استانداردهای تولید به صورت مرحله‌ای
- ثبت فرمول‌های ساخت مشتمل بر BOM، زمان سنجی نیروی کار و کارکرد ماشین‌آلات
- FPC به تفکیک پروژه، محصول و رسم نمودار FPC به صورت قابل رویت
- تعریف درخت محصول به تفکیک مواد و اجزای هر محصول
- رسم اتوماتیک درخت محصول بر اساس فرمول ساخت (BOM) و نمایش آن به صورت شماتیک
- نظارت بر ضایعات، توقفات و دوباره کاری

### طرح تکوین

تصمیم به تولید یک محصول جدید، یا طرح تکوین محصول، نیازمند کنترل و شناخت فرآیند ساخت، شرح موقعیت‌ها و تجزیه و تحلیل آن است. اجرای نرم‌افزار طرح تکوین شماران با فرآیند امکان‌سنجی ساخت محصول شروع می‌شود و با تعیین منابع مورد نیاز و چگونگی تولید یک محصول ادامه می‌یابد و پس از تایید نتیجه امکان‌سنجی و ساخت نمونه اولیه به پایان می‌رسد. در این نرم‌افزار از چک‌لیست‌های ضروری برای تایید یا رد سفارش‌های دریافتی استفاده می‌شود.

- مدارک فنی و پرسشنامه امکان‌سنجی ساخت به تفکیک مشتری و محصول
- ظرفیت‌سنجی تولید بر اساس منابع تولیدی مورد نیاز و تجهیزات جابه‌جایی بازرسی، اندازه‌گیری و آزمون
- مراحل ساخت پیمانکاران فرعی به تفکیک محصولات، عملیات و تامین‌کنندگان
- الزامات زیست‌محیطی با درج الزامات حاکم بر پیامدهای زیست‌محیطی
- نتیجه طرح امکان‌سنجی و اقدامات قبل از ساخت نمونه اولیه، تولید یک روز خط یا علل رد سفارش



Centralized Management  
of Engineering Information

# Survey Plan

## طرح نظارت (SURVEY PLAN)

نرم افزار طرح نظارت شماران دفترچه‌ای شامل مدارک و اطلاعات تولید و کنترل محصول است که تماماً به زبان انگلیسی تهیه می‌شود. این نرم افزار قابلیت نگهداری نسخه‌های متفاوت، و تایید و تصویب هر سند را دارد که از الزامات خودروسازان برای تامین کنندگان به شمار می‌رود. همچنین این نرم افزار پاسخگوی مستندات بی شماری است که قطعه سازان خودرو در تضمین کیفیت به آن نیاز دارند.

- لیست تغییرات، محصولات، شماره نقشه نزد مشتری
- تجهیزات تولید، ابزار، تجهیزات اندازه گیری و کنترلی
- مشخصه‌های مهم محصول، طرح کنترل، مواد، قطعات، افراد مرتبط با پروژه، اپراتورها و بسته بندی
- گواهی نامه‌های ISO TS، تعهدنامه مواد ممنوعه و نقشه‌ها
- آنالیز حالات خرابی بالقوه فرآیند و جدول شناسایی و رفع حالات خرابی

## کالیبراسیون

نرم افزار کالیبراسیون شماران به منظور کنترل صحت و دقت عوامل موثر و سنجش پذیر در دستگاه های آزمون، تجهیزات و ابزارهای اندازه گیری کاربرد دارد. دستگاه‌ها و ابزار اندازه گیری باید به طور دوره‌ای کالیبره شوند تا کالیبراسیون بر کیفیت عملیات تولید تاثیر گذار باشد. نگهداری اطلاعات دستگاه‌های کالیبره شده، اعلام هشدار و فراخوان پس از پایان زمان اعتبار کالیبره شدن، ثبت نتایج و صدور گواهی کالیبراسیون در این نرم افزار در نظر گرفته شده است.

- مشخصات تجهیزات مرجع به تفکیک سازنده و پارامترهای اندازه گیری
- درخواست و اعلام نتایج کالیبراسیون، محل انجام و شماره شناسایی
- دستگاه‌ها و ابزارها بر اساس تاریخ انقضا و وضعیت کالیبراسیون
- سابقه کالیبراسیون واحد درخواست کننده، انجام دهنده، تایید کننده و نتیجه کالیبراسیون
- برنامه ریزی ماهانه و سالانه کالیبراسیون

## مدیریت مدارک مهندسی

مدارک مهندسی زیرمجموعه مدیریت دانش سازمان محسوب می‌شوند که در صورت نیاز می‌بایست به سرعت در دسترس قرار گیرند. نرم افزار مدیریت مدارک مهندسی شماران، ابزاری برای مدیریت الکترونیکی اسناد، تصاویر، جداول و همه مدارک کاغذی و فایل‌های الکترونیکی در حوزه سیستمی است که با توجه به سطوح دسترسی‌های مختلف به کاربران امکان تهیه، تایید، بازبینی، ذخیره سازی، بازیابی و به اشتراک گذاشتن مدارک مهندسی را می‌دهد. در این نرم افزار امنیت اطلاعات با ویرایش‌های متفاوت یک سند یا مدرک محفوظ می‌ماند.

- گروه و نوع مدارک مهندسی
- گردش فرآیند تایید و تصویب تغییرات
- آرشیو الکترونیکی مدارک
- سوابق توزیع و بازنگری مدارک
- وضعیت مدارک در خواست شده برای بازنگری

## تصمیمات دقیق با آمار و گزارشات به موقع



Precise Decisions Regarding Statistics  
and On-time Reports

### بهای تمام شده محصولات

مدیران شرکتهای تولیدی و صنعتی برای مقاصد برنامه ریزی و کنترل عملیات، به گزارش های حسابداری بهای تمام شده نیازمندند. نرم افزار بهای تمام شده شماران، اولین نرم افزار بهای تمام شده محصولات در ایران است که در قالب بسته نرم افزاری، در همه شرکتهای تولیدی به سرعت قابل پیاده سازی و اجرا است. این نرم افزار علاوه بر محصولات، بهای تمام شده کالاهای نیم ساخته و فرعی را نیز محاسبه می کند. تمامی محاسبات بهای تمام شده به عهده این نرم افزار است و گزارش های آن به طور خودکار با گزارش های حسابداری، انبار، فروش و خرید انطباق دارد و انجام امور حسابداری و سنجش مسئولیت را تسهیل می کند.

- محاسبه بهای تمام شده در هر ماه با جزئیات اقلام تشکیل دهنده در سند حسابداری
- بهای تمام شده به تفکیک مراکز هزینه، انبار و محصول نهایی و دوباره کاری ها
- تنظیم خودکار گزارش عملکرد بهای تمام شده در انطباق با حساب های مالی
- آنالیز بهای تمام شده به تفکیک مواد، دستمزد، سربار و ضایعات برای همه مراحل تولید کالا
- گزارش انحراف از استاندارد به تفکیک مواد، دستمزد و سربار
- محاسبه حاشیه سود ماهانه و سالانه فروش محصولات
- بهای تمام شده و صورت عملکرد از سطح سند تا جزئیات عملیات

### برآورد بهای تمام شده

برآورد بهای تمام شده قبل از تولید محصولات به حجم زیادی از اطلاعات نیاز دارد که جمع آوری آن بسیار زمان گیر و پرهزینه خواهد بود. نرم افزار برآورد بهای تمام شده شماران قادر است بهای تمام شده محصولاتی را که هنوز تولید آنها آغاز نشده و در مرحله سفارش هستند، به سادگی محاسبه و برآورد کند. مدیریت تولید با استفاده از این نرم افزار می تواند با توجه به تغییرات در مواد، دستمزد یا سایر هزینه ها قیمت فروش مناسب در مناقصات را اعلام و سود محصولات خود را برآورد کند.

- تعیین نرخ خرید مواد بر مبنای نرخ واقعی، نرخ استاندارد یا آخرین قیمت خرید
- برآورد بهای تمام شده سفارشات دریافتی با احتساب نرخ مواد، دستمزد و نرخ دستمزد تامین کنندگان
- استفاده از فرمول های ساخت و فرآیند تولید در برآورد بهای تمام شده
- برآورد بهای تمام شده محصولات اصلی و فرعی
- تسهیم هزینه ها بر مبنای تیراژ تولید و سایر هزینه ها

# Cost Accounting

## بهای تمام شده خدمات

نرم افزار بهای تمام شده خدمات برای محاسبه بهای تمام شده فعالیتها و خدمات سازمانها و شرکت های پروژه محور استفاده می شود. رویکرد بهای تمام شده بر مبنای پروژه، ابزار قدرتمند مدیریتی است که افزایش کارایی و بهره‌وری را به همراه خواهد داشت.

- ارتباط یکپارچه با انبار، حسابداری، خزانه داری و حقوق دستمزد
- ارزیابی گزینه های استفاده از خدمات بیرونی (برون سپاری) یا استفاده از منابع داخلی
- بهینه سازی هزینه یابی خدمات در بستری یکپارچه
- تسهیم هزینه های غیر عملیاتی به فعالیتها و خدمات بر اساس مبانی تسهیم
- محاسبه بهای تمام شده خدمات و فعالیتها از مجموع هزینه های مواد، دستمزد و سربار
- بهای تمام شده پروژه ها به تفکیک مواد، دستمزد، هزینه های مستقیم و سربار
- آنالیز بهای تمام شده خدمات و فعالیت های هر پروژه

## مدیریت پیگیری فرآیندها

مدیریت پیگیری فرآیندها بر بستری از اطلاعات سازمان گزارش های یکپارچه ارائه می دهد. ایجاد این زیرساخت حاصل سه دهه تجربه مفید شماران سیستم در صنایع مختلف است که امکان شناسایی، بهینه سازی فرآیندهای کاری، برقراری ارتباط با سایر زیرسیستم های فعال در سازمان و در نهایت امکان دستیابی به حداکثر کارایی و اثربخشی سازمان را فراهم می آورد.

- پیگیری فرآیند سفارش مشتری
- پیگیری فرآیند درخواست خرید و رسید کالا
- کنترل فرآیند تولید سفارشات
- پیگیری فرآیند فروش و وصول مطالبات
- پیگیری فرآیندهای خرید، انبار، فروش و کنترل کیفی
- پیگیری چک های منتظر وصول

## ساختار چندشرکتی (هلدینگ)

نرم افزار ساختار چندشرکتی شماران برای کنترل و مدیریت شرکت های زیرمجموعه توسط شرکت مادر یا هلدینگ طراحی شده است. اطلاعات حسابداری و ترازها در قالب مشترک در هلدینگ یکپارچه می شوند. علاوه بر آن عملیات اصلی شرکت شامل فروش، درآمدها و هزینه ها نیز به طور خودکار تجمیع می شوند. گزارش های نقدینگی تجمعی نیز از بخش های مهم این نرم افزار است. مدیریت هلدینگ می تواند با اتکا به این گزارش ها، استراتژی ها و سیاست های شرکت مادر و سایر شرکت ها را تعیین کند.

- تراز تجمعی حسابها از سطح تراز هلدینگ تا سطح تراز کل و معین زیرمجموعه ها
- تجمیع فروش شرکتها در هلدینگ تا سطح خلاصه فاکتور فروش هر شرکت
- تجمیع سود و زیان و صورت های مالی شرکتها در هلدینگ تا سطح سود و زیان هر شرکت
- تجمیع هزینه ها در هلدینگ به تفکیک عوامل هزینه و تا سطح هزینه شرکتها
- گزارش تجمعی سررسید اسناد دریافتی و پرداختی

## بودجه

بودجه به عنوان راهنمای عمل مدیران از نیازهای اساسی هر سازمان محسوب می شود. نرم افزار بودجه شماران با دسترسی به اطلاعات مورد نیاز در بخش های مختلف سازمان و تنظیمات مورد نظر قادر است بودجه عملیاتی درآمد و فروش، هزینه ها، بهای تمام شده و در نهایت سود و زیان آتی سازمان را برآورد کند. علاوه بر آن پیش بینی وضعیت نقدینگی سازمانها از کارکردهای بودجه نقدی است. بودجه سرمایه ای نیازهای سازمان را برای تامین مخارج اصلی مشخص می کند.

- برآورد فروش، درآمدها و هزینه های تولید، پشتیبانی، خدماتی و اداری
- بودجه ریزی تولید و محاسبه بهای تمام شده محصولات برای سال بودجه
- تجزیه زمانی مطالبات و تعهدات و تنظیم بودجه نقدی
- خرید دارایی های ثابت و سایر هزینه های سرمایه ای در قالب بودجه سرمایه ای
- ترازنامه، عملکرد، سود و زیان سال بودجه

## گزارش ساز

استفاده از گزارش‌ها و آمارهای متنوع که متناسب با نیاز هر سازمان تهیه می‌شود، به مدیران سازمان‌ها در سنجش میزان دستیابی به اهداف و آگاهی از نقاط قوت و ضعف سازمان و اتخاذ تصمیمات صحیح یاری می‌رساند. نرم‌افزار گزارش‌ساز شماران ابزار قدرتمندی برای ساخت گزارش‌های مدیریتی است. این نرم‌افزار مدیران را قادر می‌سازد تا علاوه بر گزارش‌های موجود، گزارش‌های اختصاصی خود را طراحی و اجرا کند.

- ایجاد ارتباط بین گزارش‌ها با فرم‌های اصلی در نرم‌افزار
- تنظیم گزارش‌های چندبعدی
- تعیین حقوق دسترسی در سطح سیستم‌های مختلف
- امکان چاپ و پیش‌نمایش و تغییرات کامل در تنظیمات چاپ

## داشبورد مدیریتی

داشبورد مدیریتی شماران نرم‌افزار جامعی است که هدف آن جمع‌آوری اطلاعات لحظه‌ای از فعالیت‌هایی است که طی فرآیندهای کسب‌وکار انجام می‌شود. این نرم‌افزار با تعریف شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) و استفاده از منابع داده متعدد بهترین ابزار مدیریتی را برای کنترل و پایش عملیات فراهم می‌آورد. استفاده از این ابزار با تعیین داشبورد فعال و نمایش اتوماتیک آن به‌عنوان میز کار بسیار ساده است.

- شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) با استفاده از فرمول‌ساز حرفه‌ای بر اساس پارامترهای سنجش
- تعیین شاخص‌ها با تعریف نقطه هدف و محدوده‌های کارایی هدف به‌صورت کاملاً پارامتریک
- طراحی گزارش‌های تحلیلی بر اساس نمادهای عقربه‌ای و تهیه نمودارهای آماری
- گزارش‌های عمقی (DRILL DOWN) شاخص‌ها و نمودارها بر اساس ساختار درختی
- نمایش داشبورد اختصاصی برای هر یک از مدیران بر اساس تنظیمات پیش‌فرض



Leader in  
Innovation

## افزایش بهره‌وری و کنترل دارایی‌ها

### دارایی ثابت

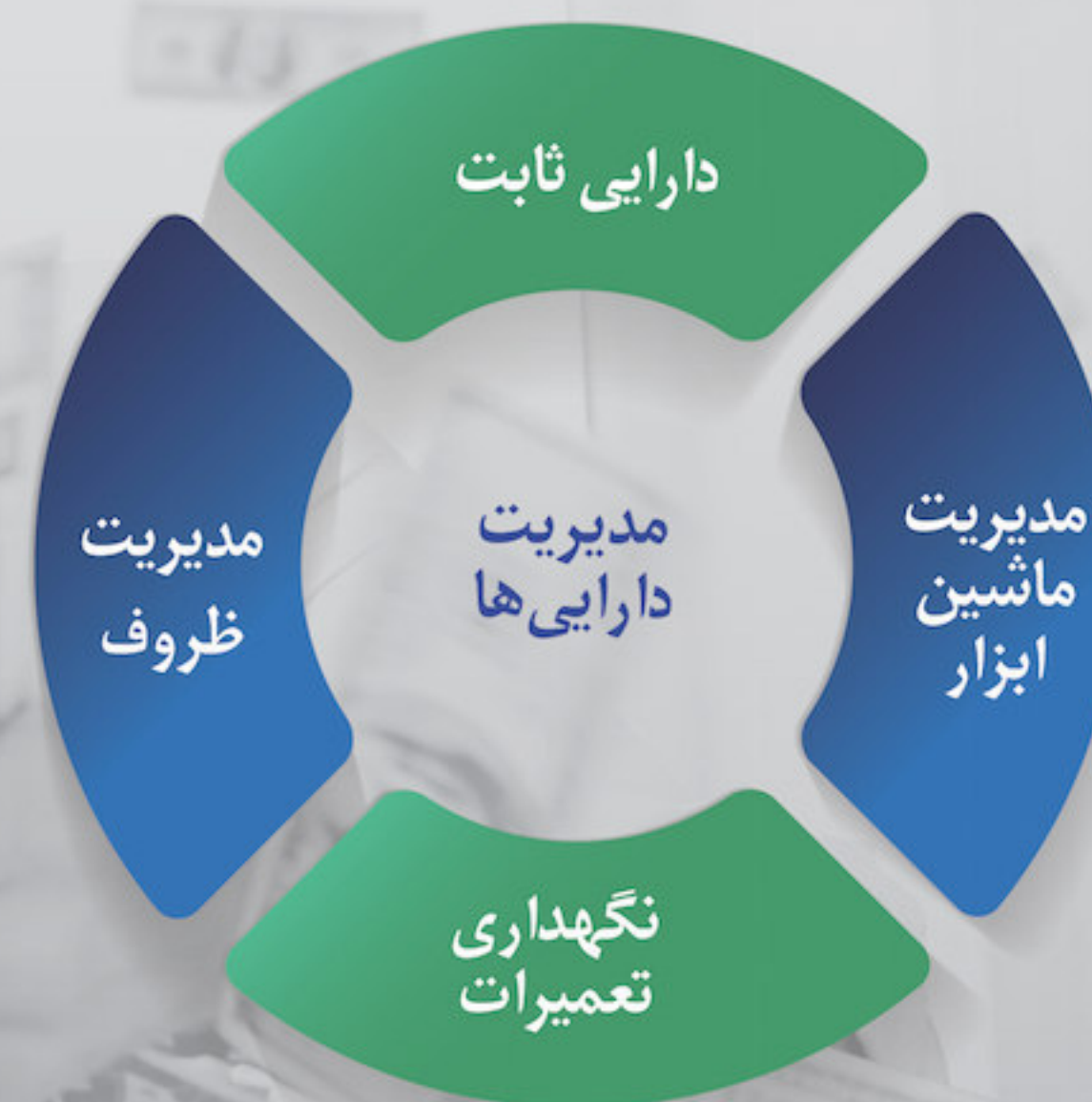
دارایی‌های ثابت از مهم‌ترین منابع برای نیل به اهداف سازمان است. دسترسی به اطلاعات دارایی‌ها به‌منظور بهره‌برداری از آن‌ها و سایر اطلاعات مانند استهلاک، اسقاط، نقل و انتقال و ... برای برنامه‌ریزی صحیح دارایی ثابت از نیازهای ضروری سازمان است. نرم‌افزار دارایی ثابت شماران امکان شناسایی دقیق دارایی‌ها، هزینه استهلاک، استهلاک انباشته و صدور سند استهلاک را در پایان هر ماه فراهم می‌کند.

- مدیریت دارایی‌ها، کنترل نقل و انتقال و محاسبه استهلاک ماهانه
- کارت دارایی بر اساس نوع دارایی، مرکز هزینه، محل استقرار، نحوه استهلاک، تاریخ بهره‌برداری و ...
- افزایش یا کاهش دارایی‌ها و تاثیر آن بر استهلاک
- دارایی‌های ثابت به تفکیک محل و نوع دارایی و گزارش کامل استهلاک دارایی‌ها به‌صورت ماهانه و سالانه
- گزارش دارایی‌های فروش رفته و اسقاط شده

### مدیریت ماشین، قالب و ابزار

دستگاه‌ها شامل ماشین‌آلات، قالب‌ها و ابزارها از منابع مهم تولیدی هر سازمان محسوب می‌شوند. پایش اطلاعات این دستگاه‌ها باعث افزایش بهره‌وری منابع سازمان می‌شود. عمر مفید و ظرفیت باقی‌مانده دستگاه‌ها به‌منظور استفاده در برنامه‌ریزی تولید و برنامه‌ریزی نگهداری و تعمیرات یا جایگزینی آنها با دستگاه‌های جدید، از امکانات منحصر به فرد نرم‌افزار شماران است.

- تصمیم‌گیری کارآمد با کمک شاخص‌های کلیدی عملکرد ماشین، قالب و ابزار OEE
- برنامه تعمیرات و بازدیدها با زمان‌بندی ماشین، قالب و ابزار
- کاردکس ماشین، قالب و ابزار به تفکیک کالا، سفارش و ردیابی
- گزارش تولید دستگاه‌ها بر اساس سفارش و ردیابی با احتساب شیفت و علت توقفات
- قالب‌های فعال و باقی‌مانده، ظرفیت قالب‌ها و تعداد ضرب تولیدی



Increase Productivity

## مدیریت سرمایه انسانی



## Human Capital Management

### نگهداری و تعمیرات (نت)

نرم‌افزار نگهداری و تعمیرات با استفاده از مدل برنامه‌ریزی برای بازدیدها و تعمیرات به صورت پیشگیرانه و اضطراری نرم‌افزار مناسبی برای استفاده بهینه و مداوم دستگاه‌ها فراهم می‌آورد. سازمان‌ها می‌توانند با به‌کارگیری این نرم‌افزار قبل از وقوع خرابی و توقفات ناشی از آن نسبت به تعمیرات اقدام کنند. این امر سبب تحویل به‌موقع سفارشات و کاهش توقفات تولیدی خواهد شد.

- برنامه‌ریزی ماهانه و سالانه نگهداری دستگاه
- شاخص‌های کلیدی عملکرد دستگاه‌ها MTTR - MTBF
- بازدید و تعمیر ماشین‌آلات، قالب‌ها و ابزارها بر اساس برنامه توسط تیم‌های تخصصی
- برنامه‌ریزی نگهداری و تعمیرات پیشگیرانه (PM) و فرآیند تعمیرات اضطراری (EM)
- نگهداری و تعمیرات به‌تفکیک علت و سوابق آن‌ها و برنامه‌ریزی قطعات مورد نیاز

### مدیریت ظروف

سازمان‌های تولیدی به‌منظور جلوگیری از خرابی محصولات در حین جابه‌جایی و حمل، کالاها را در ظروف و بسته‌بندی‌های مستحکم جابه‌جا می‌کنند. این ظروف جزو دارایی‌های سازمان محسوب شده و هزینه‌های گزافی صرف تهیه و نگهداری آنها می‌شود. شناسایی، کنترل و مدیریت ظروف از نظر ارزش دارای اهمیت زیادی برای سازمان‌ها است. نرم‌افزار ظروف شماران برای دستیابی به هدف‌های فوق طراحی و تولید شده است.

- کنترل و ثبت موجودی ظروف مرتبط با سیستم‌های خرید، قرارداد خرید، فروش و قرارداد فروش
- کنترل موجودی ظروف از مرحله دریافت تا ارسال مجدد
- مشخصات ظروف و ظرفیت آن‌ها
- اطلاعات مربوط به جابه‌جایی ظروف
- گزارش گردش ظروف بر اساس کاردکس

# Human Resources Efficiency

## کارگزینی

نگهداری اطلاعات کارکنان شامل مشخصات فردی، سوابق کاری و اطلاعات حقوقی بخشی از کارکردهای نرم افزار کارگزینی است. نرم افزار کارگزینی شماران به صورت پارامتریک تهیه شده و با انواع محاسبات کار و تامین اجتماعی و به کارگیری محاسبات خاص، فرآیند کارگزینی را در بر می گیرد که شامل مشخصات پرسنلی، احکام، قرارداد و سایر فرآیندهای کارگزینی می شود.

- مدیریت روش های متفاوت پرداخت حقوق و مزایای کارکنان
- پارامترهای محاسبه مزایا، کسور، سایر و الگوهای محاسبه حقوق و انواع استخدام
- احکام فردی و گروهی کارکنان، بیمه تکمیلی، مرخصی، وام، پس انداز، ترک کار گروهی و تسویه حساب
- انواع رتبه، گروه های شغلی و تیم های کاری، مشاغل، تعریف سمت ها و رشته های تحصیلی
- انتقال کارکرد از دستگاه های کارتخوان

## مدیریت ساختار سازمانی

چارت سازمانی و ارتباط آن با پرسنل سازمان این امکان را در اختیار کاربر قرار می دهد که در قسمت های مختلف، به ویژه در محاسبه کمیسیون عوامل فروش، در نرم افزار توزیع و پخش از چارت سازمانی برای اختصاص کمیسیون به پست های بالاتر استفاده کند.

- نمایش چارت سازمانی به صورت گرافیکی
- چارت سازمانی مستقل و تعیین ارتباط بین آنها
- تعریف پست های سازمانی و اختصاص یک یا چند پست به یک فرد

## آموزش

نرم افزار آموزش شماران مدارک و سوابق آموزش را به صورت مدون نگهداری می کند. با استفاده از این نرم افزار می توان ارتقای سطح آموزشی کارکنان و وضعیت آموزشی هر یک از پرسنل را مورد ارزیابی قرار داد. در این نرم افزار بررسی اثربخشی دوره های آموزشی و ارزیابی آموزشگاه و اساتید نیز لحاظ شده است. برنامه ریزی دوره های آموزشی به صورت فردی یا گروهی برای هر سال از ویژگی های مهم این نرم افزار است.

- استانداردهای مهارتی مدیران و کارکنان
- اطلاعات دوره های آموزشی و شرکت کنندگان در آن
- برنامه ریزی دوره های آموزشی به صورت گروهی و انفرادی (بنو خدمت و ضمن خدمت)
- خلاصه دوره های آموزش به تفکیک آموزشگاه، مراکز هزینه، دوره، استاد و ...
- اثربخشی و ارزیابی آموزش به تفکیک دوره، استاد و آموزشگاه و نظرسنجی دوره آموزش

## بهره‌وری نیروی انسانی

نرم افزار بهره‌وری نیروی انسانی برای کنترل و نمایش عملکرد نیروی انسانی شاغل در مراکز تولیدی طراحی شده و بر مبنای تکمیل گزارشات روزانه تولید قادر است عملکرد کارکنان مربوطه را در هر مرحله از تولید گزارش کند. این گزارش ها به مقایسه عملکرد هر یک از کارکنان با استانداردهای تولید یک قطعه، یا مقایسه با گروهی از کارکنان که همان تولید را انجام داده‌اند، یا با عملکرد همان فرد در روزهای مختلف می پردازد. مقایسه ضایعات هر یک از کارکنان با مقدار ضایعات استاندارد نیز از امکانات دیگر این نرم افزار است.

- جدول بهره‌وری تولید کالاها به تفکیک
- راندمان عملکرد هر یک از پرسنل تولید و مقایسه عملکرد هر پرسنل تولیدی با سایر کارکنان
- انحراف میانگین و انحراف از استاندارد تولید یک قطعه توسط افراد مختلف
- گزارش بهره‌وری پرسنل تولیدی و مقایسه ضایعات تولیدی توسط پرسنل تولیدی



# Leader in After Sales Service

rahbaran shomaran

## راهبران شماران سیستم پیش‌تاز در خدمات پس از فروش

مشتریان به‌عنوان یکی از سرمایه‌های اصلی گروه شرکت‌های شماران محسوب می‌شوند و تلاش مدیران و کارکنان بر آن است تا با اجرای کامل نرم‌افزار و پشتیبانی از آن به وسیله ارائه خدمات سریع و مناسب، آرامش و اطمینان را برای مشتریان به ارمغان آورند. شرکت راهبران شماران سیستم در راستای کسب رضایت مشتریان، خدمات تخصصی متنوعی حول محور خدمات پس از فروش ارائه می‌کند. کارکنان آموزش‌دیده راهبران در قالب تیم‌های تخصصی به حمایت از فعالیت‌های اجرایی می‌پردازند.

- آموزش نرم‌افزارها
- مدیریت استقرار و راه‌اندازی نرم‌افزارها
- نظارت و مشاوره‌های مدیریتی
- ارائه پشتیبانی فنی و تخصصی از طریق خدمات ON LINE



More than 30 Years  
Experience